



## **SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA COMUNE DI MARTELLAGO**

### **Modalità di svolgimento del servizio e requisiti di accesso**

Il servizio di ristorazione scolastica, in continuità con le modalità dell'anno scorso, si avvale del supporto di un sistema informatizzato (portale <https://martellago.ecivis.it>) per la gestione automatizzata delle iscrizioni al servizio ed il pagamento dei pasti tramite carta prepagata. Collegandosi al portale <https://martellago.ecivis.it> è possibile procedere con la nuova iscrizione al servizio mensa scolastica.

Il sistema prevede di gestire le NUOVE iscrizioni, mentre gli utenti già registrati a portale saranno automaticamente “promossi” alla classe successiva.

Gli alunni degli Istituti Comprensivi Statali del Comune di Martellago potranno quindi usufruire del servizio di ristorazione scolastica, nei giorni in cui l'attività didattica prosegue in orario pomeridiano nel proprio plesso scolastico di riferimento.

Il servizio osserverà, salvo casi eccezionali, il calendario scolastico, con l'esclusione dei periodi di vacanze e delle eventuali sospensioni delle lezioni determinate dall'Istituto Comprensivo Statale.

### **Pagamento dei pasti**

I genitori/tutori degli alunni che avranno effettuato l'iscrizione al servizio riceveranno tramite il portale E-Civis sull'e-mail indicata in sede di iscrizione i codici identificativi per accedere al portale E-Civis, sul quale sarà possibile verificare la propria posizione rispetto ai pagamenti e alle tariffe applicate, verificare in tempo reale la situazione del proprio conto elettronico attraverso il portale web dedicato e ricevere periodicamente sul proprio cellulare un semplice avviso di credito in esaurimento.

I vantaggi per le famiglie sono i seguenti:

- Unico intestatario per nucleo familiare: nel caso in cui un genitore abbia più figli iscritti al servizio mensa scolastica, l'intestatario della parte amministrativa sarà unico quindi avrà un solo codice di pagamento e un'unica chiave di accesso al portale web;
- Comunicazioni veloci: la ditta appaltatrice invierà comunicazioni tramite sms o mail riferite al servizio (eventuali interruzioni o altre informazioni urgenti).

Il pagamento può essere effettuato anche da altro componente maggiorenne della famiglia, purché in possesso di cognome e nome dell'intestatario del conto elettronico. **Il servizio deve essere prepagato ovvero pagato in anticipo rispetto al suo utilizzo.**

I pagamenti potranno essere effettuati con le seguenti modalità:

- pagamento online direttamente dal portale <https://martellago.ecivis.it> tramite carta di credito. Per eseguire il pagamento occorre seguire le istruzioni che si trovano sul sito sopra citato; le carte di credito accettate sono VISA e MASTERCARD, comprese le prepagate. E' importante che esse siano abilitate ad effettuare pagamenti online e che abbiano attivato un protocollo di sicurezza per la protezione antifrode "3D Secure" (Verified by VISA o MasterCard SecureCode), con l'impostazione di una password personalizzata. Per maggiori informazioni va contattata la banca che ha rilasciato la carta di credito;
- pagamento mediante bonifico on line direttamente dal portale <https://martellago.ecivis.it> tramite il sistema di pagamento MYBANK: per effettuare il pagamento occorre seguire le istruzioni che si trovano sul sito sopracitato. Dal sito stesso sarà possibile verificare se la propria banca rientra nel circuito MYBANK;
- pagamento attraverso addebito diretto SEPA, di cui è disponibile il modulo sul sito Ecivis Martellago;
- in contanti presso i seguenti punti di ricarica:
  - **CARTOLANDIA** sas di Bianchi E. & C. via Fapanni, 41/A 30030 Martellago
  - **BARZON MARINA** via Stazione, 66 30030 Maerne
  - **L'ANGOLO DELLE MERAUVIGLIE** di Tonetto Lorena, via Maroncelli, 130030 Olmo di Martellago

Il genitore, accedendo al portale tramite link suindicato e inserendo codice utente e password, consegnati dalla ditta Serenissima Ristorazione o dal sistema E-civis, ha la possibilità di controllare in qualunque momento qual è la propria situazione: pasti consumati, ricariche effettuate, saldo.

### *Costo del pasto*

Il costo del pasto a carico dell'utente, compreso da primo piatto, secondo, contorni (cotto o crudo), pane, frutta o dessert, è confermato nei seguenti importi:

Tariffa singolo Pasto (€)	Infanzia	Primaria
Tariffa intera	3.20	3.95
Tariffa ridotta	2.45	3.00
Tariffa 3°figlio	1.70	1.70

**Per accedere all'intervento di riduzione nel pagamento delle tariffe è necessario che il genitore presenti istanza all'inizio di ogni anno scolastico, reperibile sul portale <https://martellago.ecivis.it> o sul sito del Comune [www.martellago.gov](http://www.martellago.gov) o presso il Servizio Pubblica Istruzione del Comune.**

### *Disdetta Pasto giornaliero a cura dei genitori*

Informiamo che con l'avvio del nuovo anno scolastico 2021-2022, la comunicazione dell'assenza del proprio figlio al servizio mensa dovrà essere effettuata direttamente dal genitore/tutore o tramite web accedendo all'interno del proprio profilo sul portale E-civis <https://martellago.ecivis.it> o tramite app smartphone **E-civis**.

Con questa modalità il genitore/tutore avrà il pieno controllo della fruizione del servizio mensa tenendo conto che il figlio risulterà sempre fruitore del pasto, salvo che per quelle giornate in cui il genitore avrà disdetto il pasto.

Sul portale <https://martellago.ecivis.it> è disponibile il manuale completo di utilizzo dell'app scaricabile su Playstore o Apple Store.

### *Verifica situazione del credito*

Ogni volta che viene consumato un pasto, il sistema informatizzato provvede ad aggiornare automaticamente il conto elettronico, deducendo il costo del pasto stesso.

Sarà possibile verificare la situazione aggiornata delle ricariche effettuate e dei pasti consumati visitando l'apposita sezione del portale <https://martellago.ecivis.it>.

### *Situazioni debitorie*

Il genitore che ha esaurito il credito pre-pagato e che continua ad utilizzare il servizio di refezione scolastica per i propri figli, riceverà un avviso di sollecito con un SMS ALERT e in seguito con una EMAIL ALERT. A seguito di queste segnalazioni si dovrà tempestivamente provvedere ad effettuare il versamento per non incorrere nelle sanzioni previste.

### *Credito residuo a fine anno scolastico*

L'eventuale credito residuo verrà restituito nel caso in cui l'alunno concluda il ciclo scolastico o non intenda più usufruire del servizio, previa richiesta del diretto interessato.

### *Addebiti errati*

Eventuali contestazioni per errati addebiti dovranno essere segnalate entro la fine dell'anno scolastico e dovranno essere opportunamente documentate.

### *Specifiche del servizio*

La disciplina e le modalità organizzative del servizio sono contenute nel capitolato speciale d'appalto e nei criteri organizzativi del servizio approvati con determinazione approvazione atti di gara.

### **Il servizio per le scuole prevede:**

la preparazione, il confezionamento, il trasporto, la distribuzione di pasti mediante il sistema "a legume fresco-caldo"

in multi razione, presso i plessi scolastici;

la distribuzione con scodellamento dei pasti agli utenti mediante l'uso di carrelli termici per il mantenimento delle corrette temperature dei pasti;

la fornitura di diete personalizzate, consegnate in monoporzione, recante l'indicazione dell'utente destinatario;

l'allestimento dei tavoli dei refettori, la fornitura del tovagliato e della stoviglieria necessaria;

lo sparcchiamento, la pulizia e la sanificazione dei tavoli, degli utensili, delle attrezzature e dei locali accessori di ristorazione;

il ritiro dei contenitori sporchi;

la fornitura di alimenti non deperibili (olio, sale, etc...) e materiale a perdere.

La tecnica del legume "fresco-caldo" prevede la preparazione e la cottura dei cibi nella giornata del consumo. Il legume fresco-caldo consente il consumo dei pasti presso terminali periferici. E' previsto il confezionamento in contenitori termici, attivi o passivi, atti al trasporto a distanza.

## *Menù*

I menù vengono predisposti dalla Ditta Appaltatrice tenendo conto delle “Linee d’indirizzo per il miglioramento della qualità nutrizionale nella ristorazione scolastica” della Regione Veneto (quarta edizione 2017) e delle “Linee di indirizzo nazionale per la refezione scolastica”, anno 2010, a cura del Ministero della Salute-Dipartimento per la sanità pubblica veterinaria, la nutrizione e la sicurezza degli alimenti, delle prescrizioni dell’U.L.S.S., delle indicazioni del Comitato Mensa e variati ogni cinque settimane. Per consentire il consumo di alimenti legati alle diverse stagioni, sono previsti due menù, uno da ottobre a marzo e uno da aprile a settembre.

I menù previsti per ciascuna settimana sono esposti nei refettori delle varie scuole e pubblicati sul portale <https://martellago.ecivis.it>.

Per **diete speciali** legate a patologie di salute e/o problematiche di intolleranza alimentare o allergia, è necessario presentare all’Ufficio Pubblica Istruzione del Comune, domanda redatta sull’apposito modulo (scaricabile dal portale <https://martellago.ecivis.it>, reperibile presso lo stesso Ufficio negli orari di ricevimento) e previa esibizione di adeguata e obbligatoria certificazione medica rilasciata dal medico curante (pediatra di libera scelta o medico di medicina generale), attestante la tipologia di problema e la terapia dietetica da seguire. I certificati medici vanno rinnovati ogni anno (solo nel caso di celiachia e favismo, malattie metaboliche ereditarie, non è necessario ripresentare la documentazione).

In seguito a certificazione medica, verrà escluso dalla dieta non solo l’alimento tale e quale, ma anche i prodotti alimentari in cui esso può essere presente come traccia.

Analogamente la richiesta di dieta per **esigenze religiose e/o etiche-culturali** va presentata all’Ufficio Pubblica Istruzione del Comune, redatta sull’apposito modulo scaricabile dal portale <https://martellago.ecivis.it> o reperibile presso lo stesso Ufficio negli orari di ricevimento.

L’attivazione della dieta potrà essere possibile a seguito presentazione delle relative domande all’Ufficio Pubblica Istruzione del Comune e della successiva trasmissione alla Ditta.

Nel caso di **indisposizione temporanea** dell’alunno è prevista la fornitura della cosiddetta “Dieta in bianco”, composta secondo le indicazioni delle Linee Guida Regionali:

- primo piatto: pasta o riso in bianco, condito con olio di oliva extra vergine;
- secondo piatto: carne magra al vapore o formaggi stagionati/semistagionati;
- contorno: patate o carote lesse

La dieta in bianco NON può essere chiesta per più di tre giorni consecutivi e va prenotata tramite portale E-civis o app smartphone.

## *Commissione Mensa*

La Commissione Mensa è un organo consultivo e propositivo che svolge attività di monitoraggio in merito al buon andamento ed alla qualità del servizio di ristorazione scolastica. Esso dura in carica 3 anni ed è costituito con atto formale dal Responsabile del Settore Socio-Culturale Servizio Pubblica Istruzione del Comune.

L’atto è consultabile nella sezione apposita del sito comunale [www.comune.martellago.ve.it](http://www.comune.martellago.ve.it) - vivere Martellago – scuole e infanzia – Servizio di refezione scolastica.

La componente genitoriale della Commissione Mensa si avvale della collaborazione dei genitori che all'inizio di ogni anno scolastico si propongono in qualità di assaggiatori.

Per proporsi in qualità di assaggiatore ci si deve rivolgere al genitore componente la commissione mensa presso la scuola frequentata dal proprio figlio.

Il genitore assaggiatore troverà presso la mensa della scuola frequentata dal proprio figlio, la scheda di valutazione del pasto e le note informative per la compilazione.

### *Controllo qualità mense scolastiche*

Il Comune, considerato che fra il proprio personale dipendente non ha alcun dipendente che abbia le competenze di uno specialista dell'alimentazione, ha stabilito di avvalersi della consulenza esterna per effettuare la vigilanza igienico-nutrizionale sulla refezione scolastica al fine di verificare il rispetto delle previsioni contrattuali e garantire la qualità del servizio.

Gli interventi individuati sono i seguenti:

- fornire supporto tecnico alla Commissione Mensa;
- effettuare verifiche e controlli sul Centro di Cottura dell'azienda appaltatrice del servizio;
- effettuare verifiche e controlli sui refettori delle scuole;
- effettuare controlli sul gradimento del menù;
- apportare miglioramenti qualitativi al servizio.

I suddetti interventi devono essere realizzati con prestazioni professionali che richiedono profili di estrema specificità e che devono, pertanto, essere rese da operatori qualificati, con particolare esperienza nel settore e con rilevante conoscenza delle materie trattate. Il Comune di Martellago ha deciso di avvalersi dall'a.s. 2018/2019 di una ditta specializzata nel settore, Valida sas – Rete Biolab di Marcon-Ve.

### *Contatti e informazioni*

Ogni ulteriore e successiva informazione, è visionabile nel portale <https://martellago.ecivis.it>.

- Ditta Serenissima Ristorazione Spa 041-5900059
  - Dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.00 alle ore 16.00;
- Ufficio Pubblica Istruzione 041-5404122/123, orari di apertura al pubblico:
  - Lunedì e Mercoledì ore 14.30 – 16.30
  - Martedì e Giovedì ore 10.00 – 12.00